

omdat veranderen over mensen gaat

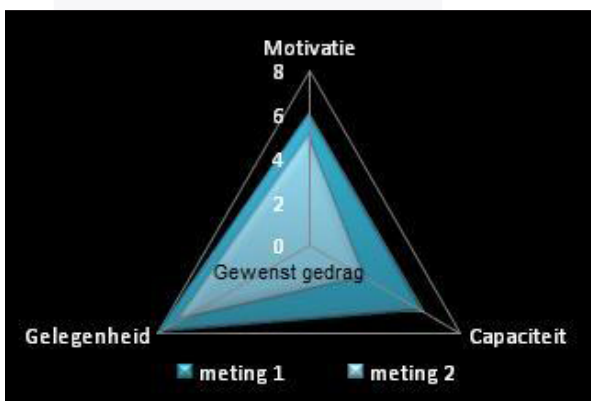
Met ProCom meet je tijdens een project de kans van slagen van dat project. On-line en gestructureerd. Van start tot en met de evaluatie. Of zelfs na afloop van het project om te meten of de doelstellingen van het project worden gerealiseerd.

Wanneer is een project geslaagd?

Als je als projectmanager van de opdrachtgever bij de evaluatie voor alle aspecten (tijd, geld etc.) een dikke 9 krijgt? Of als na afloop van het project de beoogde veranderingen worden gerealiseerd en de doelstellingen van de Business Case worden waargemaakt?

Meer dan stakeholders

ProCom staat voor Project Communicatie: communicatie tussen het project en de mensen die geraakt worden door de effecten van het project. In het geval van de implementatie van een softwaresysteem gaat het om de mensen die met het systeem zelf, of met de producten daaruit (rapportages bijvoorbeeld) gaan werken. Vaak raakt een project tientallen, zelfs honderden mensen. Oplopend tot duizenden in grote organisaties. Als projectmanager geef je veel aandacht aan de zogenaamde 'stakeholders', een selecte groep managers en experts die tijdens het project beslissingen nemen en adviseren. De ervaring leert dat de stakeholders vaak niet de gelegenheid hebben om hun oor goed te luister te leggen bij hun achterban. Hierdoor wordt de mening van een zeer beperkte groep doorslaggevend. Met ProCom betrek je de hele groep.



Opeenvolgende metingen laten de ontwikkeling van de drie elementen zien (Triade model van Prof. Dr. Theo Poiesz)

Wat wordt gemeten?

Allereerst meet ProCom de doelstellingen van je project. Daarmee kan je monitoren of de toekomstige gebruikers de verwachtingen uit de Business Case onderschrijven; en hoedie verwachtingen gedurende het project veranderen. Als projectmanager krijg je de veranderingen in rapportages te zien en kan je gericht actie ondernemen. Daarnaast meet ProCom hoe de veranderingsbereidheid van toekomstige gebruikers is: of zij hetgeen het project oplevert zullen gebruiken. Dat is immers het doel van het project. ProCom geeft signalen aan de projectmanager zodra er ontwikkelingen zijn die aandacht vragen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een wetenschappelijk model voor gedragsverandering, het Triade Model. Het model gaat uit van de kernelementen die gedrag sturen: motivatie, capaciteit en gelegenheid.

omdat veranderen over mensen gaat

Voor wie?

ProCom is een instrument voor managers die verantwoordelijk zijn voor gebruikersgroepen die door veranderingen worden geraakt.

Wat levert ProCom?

Inzicht in de veranderingsbereidheid met behulp van rapportages. ProCom voorziet in een maandelijkse rapportage over de ontwikkelingen van de doelstellingen van het project en van de drie elementen van het Triade-model. ProCom geeft dit inzicht per afdeling. Daardoor kan je als projectmanager gericht actie ondernemen.

Hoe wordt gemeten?

De medewerkers vullen een korte online enquête in. Bij de start van een project vindt een nulmeting plaats, die ongeveer vijf minuten tijd vergt. Daarna zal iedere maand een vervolgmeting worden uitgevoerd. Na afloop van het project kan je besluiten de metingen door te laten lopen om zo de realisatie van de projectdoelstellingen te volgen.

Voordelen op een rij

- De opdrachtgever van het project ziet of de doelstellingen van de business case ook volgens gebruikers haalbaar zijn.
- De gebruikersvertegenwoordiger in de stuurgroep krijgt een goed beeld van de mening van zijn achterban.
- Leden van de klankbordgroep krijgen zicht op de mening van hun eigen achterban.
- De projectmanager kan op tijd en gericht acties ondernemen om ongewenste ontwikkelingen aan te pakken en problemen te voorkomen.
- De stuurgroep weet hoe het draagvlak voor het project zich ontwikkelt.
- Het projectteam krijgt input van de hele doelgroep in plaats van met een beperkte groep vertegenwoordigers (stakeholders).
- Transparantie van de resultaten: de meningen van de medewerkers kunnen eenvoudig gedeeld worden.

Men krijgt antwoord op de vraag: *‘Wat vinden mijn collega’s ervan?’*

Contact
ProDoro
Remco Reitsma
06.53.24.77.43
info@prodoro.nl